



## জনসেবার জন্য প্রশাসন

উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

**ভিশন:** দক্ষ আধুনিক ও টেকসই সুশাসন প্রশাসন নিশ্চিতকরণ এবং সর্বোত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

**মিশন:** দক্ষ স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব প্রশাসন ব্যবস্থাপনা।

**প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ

web: [www.belkuchi.sirajganj.gov.bd](http://www.belkuchi.sirajganj.gov.bd)



### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময় (সম্ভাব্য)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষি / অকৃষি খাস জমি বন্দোবসত্ম	ইউপি চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রদত্ত নাগরিক সনদ ও ভূমিহীন সনদ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সহকারী কমিশনার(ভূমি) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বেলকুচি ফোন:০৭৫২২-৫৬৪৫৫ মোবাইল:০১৭৩৩-৩৩৫০৪০ Email: <a href="mailto:unobelkuchi@mopa.gov.bd">unobelkuchi@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক , সিরাজগঞ্জ ফোন: ০৭৫১-৬২৩৮৫ মোবাইল: ০১৭১৩-২০২০৪৯ Email: <a href="mailto:dcsirajganj@mopa.gov.bd">dcsirajganj@mopa.gov.bd</a>
২	হাট বাজার ইজারা বন্দোবসত্ম	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দরপত্র ফরম হাটের ইজারা মূল্য অনুযায়ী	১৫দিন		
৩	জলমহাল ইজারা	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সহকারী কমিশনার (ভূমি)এর দপ্তর	জলমহাল ইজারা মূল্য অনুযায়ী	১৫ দিন		
৪	ভিপি লিজভুক্ত জমির লিজ নবায়ন	বিগত বছরের লিজমানি প্রদানের রশিদ সাদা কাগজে আবেদন	সহকারী কমিশনার(ভূমি) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৫	আবাসন ও আশ্রয়ন প্রকল্প পুনর্বাসন	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সহকারী কমিশনার (ভূমি)এর দপ্তর	বিনামূল্যে	১ মাস		
৬	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রামত্ম পরামর্শ, তথ্য ও করনীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান।	সাদা কাগজে আবেদন/পত্র প্রেরণ		বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী		
৭	সাধারণ অভিযোগ তদমত্ম ও নিস্পত্তি (গণশুনানী)	অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
	বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিরম্বন্ধে অভিযোগ নিস্পত্তি	অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০দিন		
৮	বিভিন্ন লাইসেন্স তদমত্ম প্রতিবেদন	লাইসেন্স প্রাপ্তি স্বপক্ষে কাগজাদি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস		
৯	সার্টিফিকেট মামলা	স্বান গ্রহণের কাগজপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩০দিন		
	বাল্য বিবাহ নিরোধ	যে কোন মাধ্যমে অভিযোগ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাস্কনিক		

১০	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	ইউপি চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়ন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ দিন		
১১	তথ্য অধিকার আইনের ২০০৯ এর বাসত্বায়ন	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ তথ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	তথ্য অধিকার আইন/০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি চালানে জমা	২০ দিন		
১২	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, বেলকুচি	১০ টাকা	০৩ মাস		
১৩	এসিডদগ্ন মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধীদের ঋণ প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, বেলকুচি	বিনামূল্যে	১৫ দিন		
১৪	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধি ভাতা, ভাতা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, বেলকুচি	বিনামূল্যে	১৫ দিন		
১৫	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১৫ দিন		
১৬	মাননীয় মন্ত্রী ও সংসদ সদস্যগণের স্বেচ্ছাধীন/ঐচ্ছিক তহবিল হতে অনুদান সংক্রামত্ম যাবতীয় তথ্যাবলি।	ব্যক্তির ক্ষেত্রে ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন ও প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের কাগজাদি ও সভাপতি/সেক্রেটারীর যৌথভাবে সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১০ দিন		

১৭	নৃতাত্ত্বিক জনগোষ্ঠীদের ঋণ প্রদান ও স্বাবলম্বীকরণ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্দেশনা অনুসারে	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০১ মাস		
১৮	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, বেলকুচি	বিনামূল্যে	০৩ মাস		
১৯	বীর মুক্তিযোদ্ধা ভাতা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, বেলকুচি	বিনামূল্যে	০৩ মাস		
২০	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৩ মাস		
২১	থোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	মন্ত্রণালয়/জেলা প্রশাসক কার্যালয়/ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি	উপজেলা প্রকল্প বাসত্বায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়,	বিনামূল্যে	১০ দিন		

		চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	বেলকুচি				
২২	ভিজিএফ/ত্রাণ/ মানবিক মাত্রায় বিতরণ	মন্ত্রণালয়/ জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ অনুসারে	উপজেলা প্রকল্প বাসত্ববায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, বেলকুচি	বিনামূল্যে	০৩ সপ্তাহ		
২৩	হজব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসারে র কার্যালয়	সরকার কর্তৃক ধার্য সময়		
২৪	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে/এনজিও নিজস্ব প্যাডে আবেদন	নিজস্ব দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ দিন		
২৫	সার্টিফিকেট মামলা পরিচালনা	পাওনার স্বপক্ষে প্রমাণাদি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারে কার্যালয়	সরঃ পাঃ আঃ আইন ১৯১৩ দ্বারা নির্ধারিত কোর্ট ফি/স্ট্যাম্প	০৬ মাস		
২৬	সভাপতি হিসেবে বেসরকারি কলেজ, হাই স্কুল ও মাদ্রাসার বেতনের সরকারি অংশ প্রদান	প্রশ্নতকৃত বেতন বিল ও এমপিও শীট	সংশ্লিষ্ট বেসরকারি কলেজ	বিনামূল্যে	০১ দিন		
২৭	(ক)ইউপি দাফাদার ও মহালসাদারদের সম্মানী ভাতা (খ)ইউপি চেয়ারম্যান /সদস্য- দেব সম্মানী ভাতা	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ দিন		

যে কোন প্রয়োজনে, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সাথে সরাসরি কথা বলুন

মোঃ ওলিউজ্জামান  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ  
মোবাইল নং ০১৭৩৩-৩৩৫০৪০  
E-mail: [unobelkuchi@mopa.gov.bd](mailto:unobelkuchi@mopa.gov.bd)